

P

“Niet elke klager is een lastpost”

Kinderrechtencommissaris lanceert vernieuwde klachtenlijn en stelt jaarverslag voor

Vandaag 20 november (internationale kinderrechtedag) geeft de kinderrechtencommissaris in het Vlaams Parlement de belangrijkste knelpunten op het vlak van kinderrechten in Vlaanderen aan. Het voorbije werkjaar waren er meer dan 1000 meldingen: gezin piekt (462), onderwijs volgt (199) en hulp (162) staat op de derde plaats. Ook vluchtelingenkinderen kloppen vaker aan op zoek naar ‘recht’. Recht dat werkt.

De klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat gaat vandaag van start met de gloednieuwe kinderrechten.be en het gratis nummer 0800 20 808. De kinderrechtencommissaris hoopt op die manier kinderen en jongeren nog beter te bereiken.

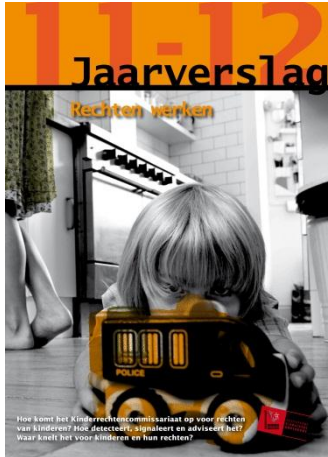
Klachtenlijn: ernstig en duidelijk

‘In onze zoektocht naar een nieuwe naam voor de ombudsdienst dachten wij in eerste instantie aan iets hip en catchy. Tientallen namen passeerden de revue. Buzzer, Klakson en Wikikids om er enkele te noemen. We kozen uiteindelijk voor een misschien wat lange, maar wel ernstige en voor kinderen en jongeren gemakkelijk te begrijpen naam’, aldus Bruno Vanobbergen, kinderrechtencommissaris.

De Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat richt zich in eerste instantie naar kinderen en jongeren zelf. Maar ook mensen uit hun directe omgeving, ouders, grootouders, en ook professionals kunnen een klacht melden.

Als mensen vastlopen, kunnen ze een klacht indienen. Dat kan via e-mail, de website www.kinderrechten.be of het nieuwe gratis 0800-nummer: 0800 20 808. Iedere werkdag tussen 13u en 16u en op dinsdag tussen 18u en 20u is de Klachtenlijn van het Kinderrechtencommissariaat bereikbaar. De website geeft ook een duidelijke plek aan andere actoren die zich rechtstreeks tot kinderen en jongeren richten: Awel, de Kinderrechtswinkel en de Jongeren Adviescentra.





Klachten? Serieuze meldingen.

'Het woord 'klacht' is vandaag misschien soms een beladen term. Toch toont onze dagelijkse werking heel sterk de nood van een klachtenlijn aan. Het gaat over ernstige meldingen. Klagers leggen de vinger op de wonde maar zijn zeker geen lastposten. Ze geven ons belangrijke signalen. aldus Bruno Vanobbergen, kinderrechtencommissaris.

We ontvingen het voorbije werkjaar meer dan 1000 vragen en klachten. Iets minder dan de helft van de vragen en klachten komen van ouders. Minderjarigen zelf zijn de tweede grootste groep (25%).

Gezin piekt met vechtscheiding bovenaan

Inzetten op bemiddeling

Karel is 16. Hij moet een operatie ondergaan. Zijn moeder wil de ingreep laten uitvoeren in Hasselt. Zijn vader is niet akkoord en wil naar het ziekenhuis in Leuven. Karel liet alle onderzoeken al uitvoeren in Hasselt en zijn moeder trof er alle regelingen met de arts. Karel wil ook liever in Hasselt geopereerd worden omdat hij de arts kent en vertrouwt. Daarna kan hij bij zijn mama herstellen. Ook voor de nazorg is dat gemakkelijker. Zijn vader dreigt met een procedure tegen zijn moeder en tegen de arts als die de ingreep uitvoert zonder zijn toestemming. De arts weigert nu de ingreep zonder toestemming van Karels vader. Karel vraagt ons om hem te helpen.

Bemiddeling bij scheiding moet nog meer kansen krijgen. Veel kinderen lijden onder de vechtscheiding tussen hun ouders. Bemiddeling kan scheidende ouders helpen om op een gelijkwaardige manier zelf constructief hun conflict op te lossen en hun scheiding te regelen met oog voor en betrokkenheid van hun kinderen.

Het Kinderrechtencommissariaat pleit voor de verdere uitbouw van het eerstelijnsaanbod rond scheiding en ouderschap. De Huizen van het Kind kunnen daar een belangrijke rol in spelen.

Onderwijs op tweede plaats

Leerling met klacht is geen lastpost

Ik word al een hele tijd gepest door twee andere meisjes uit mijn klas. Een paar weken geleden hebben ze me in elkaar geslagen. Ze zijn nu geschorst.

Ik heb het er met een vriendin over gehad op Facebook. Dat bericht wordt nu gebruikt om mij ook te straffen. Ik word nu ook geschorst tot het einde van het schooljaar. De school vergeet dat ik gepest en geslagen werd en dat ik online gereageerd heb uit frustratie. Toch word ik minstens even zwaar gestraft als die twee meisjes die mij dat aangedaan hebben.

Klachten en vragen over onderwijs gaan over pesten en geweld op school, over ordemaatregelen, schorsen en uitsluiten. Ook problemen die zich stellen rond het geven van extra zorg en ondersteuning aan leerlingen bereiken ons.

Het Kinderrechtencommissariaat blijft pleiten voor een decreet rechtspositie van de leerling in het basis- en secundair onderwijs. Dat zal een belangrijke rol spelen in het voorkomen of escaleren van heel wat problemen. Het decreet over de rechtspositie van de leerling moet over alle rechten van leerlingen en ouders gaan. Niet te vergeten: recht op informatie, recht op inspraak en recht op redelijke aanpassingen.

Kinderen op de vlucht kloppen vaker aan

Op zoek naar recht

Een 17-jarige Afghaanse jongen wordt subsidiair beschermd als vluchteling. Hij krijgt enkele maanden om het opvangcentrum te verlaten waar hij als niet-begeleide minderjarige verbleef. Hij moet alleen gaan wonen. Als de jongere bij het OCMW aanklopt voor sociale hulp, krijgt hij nul op het rekest. Het OCMW weigert zowel financiële steun als een installatiepremie of steun voor de eerste huurwaarborg. Het argumenteert dat de bijzondere jeugdzorg bevoegd is voor de jongere, want hij is minderjarig. Samen met zijn voogd zal de jongere beroep aantekenen bij de arbeidsrechtbank.

Kinderen op de vlucht lopen letterlijk ook in ons land verloren. Ook al hebben ze een erkend statuut en heeft ons land verplichtingen vanuit het Kinderrechtenverdrag dan nog staan ze er vaak alleen voor.

Daarom pleit het Kinderrechtencommissariaat ervoor om voor niet-begeleide buitenlandse minderjarigen die een erkenning of subsidiaire bescherming genieten:

1. begeleid zelfstandig wonen structureel uit te bouwen;
2. een duidelijke regeling uit te werken voor de toekenning van een leefloonequivalent. Zo hoeven deze jongeren en hun begeleiders niet langer te botsen tegen de ongelijke benadering door OCMW's. En zo is er hopelijk ook niet langer een lijdensweg via de arbeidsrechtbank nodig om een leefloonequivalent te krijgen;
3. een betere regionale spreiding van de opvang en begeleiding te voorzien.

Niet bij top meldingen maar met ontploffingsgevaar

GAS: onderzoek toont belang coördinerend beleid

Net voor het zomerreces nam de verontwaardiging over de gemeentelijk administratieve sancties (GAS) voor minderjarigen een hoge vlucht. Objectieve cijfers waren er niet. Daarom stuurde het Kinderrechtencommissariaat een korte online vragenlijst over de gemeentelijke administratieve sancties bij minderjarigen naar alle 309 Vlaamse steden en gemeenten.

Bijna de helft van de gemeenten antwoordde. Bijna 70% legt gemeentelijke administratieve sancties aan jongeren op. Besluit: de GAS is geen uitzonderlijk of marginaal fenomeen.

Opvallend is dat velen onder hen pas sinds 2012 gestart zijn met de GAS. Een aantal gemeenten houdt de boot voorlopig af. Omdat de administratieve last in verhouding tot de "opbrengst" te hoog ligt. Of omdat ze het vooral een grootstedelijke problematiek vinden.

Twee zaken vallen op. Eerdere vermoedens van willekeur in de definitie van overlast worden bevestigd. De redenen die de gemeenten aangeven om boetes op te leggen, liggen sterk uiteen. Ten tweede verloopt de voorgestelde bemiddeling soms op verschillende manieren. Deze grote diversiteit legt een mogelijke hypothese op de belangrijke principes van bemiddeling: vertrouwelijkheid, neutraliteit en vrijwilligheid.

Einde bericht

Een interview afnemen van de kinderrechtencommissaris?

Isabel Moerman, directiesecretaresse kinderrechtencommissaris
Direct: 02-552 98 00 - Mobiel: 0475/63.18.47

Het Vlaams Kinderrechtencommissariaat detecteert signalen van kinderen, jongeren en professionals. Het bemiddelt, onderzoekt klachten en adviseert het beleid. Altijd met het oog op de naleving en toepassing van kinderrechten in Vlaanderen.

Het Kinderrechtencommissariaat is opgericht door het Vlaams Parlement.

Online

Kinderrechtencommissariaat: www.kinderrechtencommissariaat.be

Website voor beleidsverantwoordelijken en het middenveld. Met adviezen, dossiers, standpunten, blog.

Klachtenlijn Kinderrechtencommissariaat: www.kinderrechten.be